

hy-fi(ハイファイ)サービス 重要事項説明書

1. サービスについて

hy-fi(ハイファイ)サービスは、株式会社Twelveが提供するサービスになります。無線基地局設備とhy-fi(ハイファイ)契約者が利用する機器(株式会社Twelveより貸与)との間に電気通信回線を設定して提供するサービスになります。

2. お申し込みについて

- お客様のご利用場所がhy-fi(ハイファイ)サービス提供エリアであることをご確認ください。
- 訪問販売または電話勧誘販売によりご契約されたお客さまは、ご契約いただいたhy-fi(ハイファイ)通信サービスの端末受領日を起算日として、8日を経過するまでの間、書面により契約の解除ができます。
 - 初期契約解除は、期間内に、契約解除を行う旨を弊社にご連絡頂くことで契約解除を行うことが出来ます。
 - 初期契約解除が適応となった場合、本サービスの契約解除料を支払うことなく、契約を解除することができます。ただし、サービスの開通から廃止までに要する月額料金、初期契約手数料はお客様にご請求させていただきます。

3. 料金について

本サービスの料金は、以下の料金です。月額定額制サービスとなります。全て税込み価格となります。

【商品名】 hy-fi(ハイファイ)

プラン名	月間通信量	月額料金	契約手数料	最低利用期間	解約金	申込み可能期間	端末弁済費
スタンダードプラン	無制限	4,268円	3,300円	24ヵ月	10,450円	2020年8月まで	33,000円
ライトプラン	無制限	初月1,078円 2ヵ月目以降3,608円				2020年4月まで	16,500円
スマートプラン	無制限	3,718円				2021年4月まで	16,500円
	100GB	4,378円					
バリュープラン	100GB	3,718円			2021年5月以降	16,500円	
	200GB	4,378円					

※端末発送月の翌月1日から課金開始となります。最低利用期間中の解約は、解約金をご請求させていただきます。

※貸与している端末を紛失された場合は、別途端末弁済費をご請求させていただきます。

※契約期間後は、更新月をはさみ、以降、1ヵ月毎の自動更新になります。

※海外ローミング：1日780円(非課税)/500M(海外使用時のみ発生、通信量が500Mを超過した場合は、通信が低速となります。)

【最低利用期間】 24ヵ月

端末発送月の翌月1日から課金開始となります。最低利用期間中の解約は、解約金10,450円をご請求させていただきます。また貸与している端末を紛失された場合は、別途33,000円を違約金としてご請求させていただきます。

契約期間 24ヵ月間 契約期間後は、更新月をはさみ、以降、1ヵ月毎の自動更新になります。

【契約手数料】 3,300円

【海外ローミング】 1日780円(非課税)/500M(海外使用時のみ発生)

通信量が500Mを超過した場合は、通信が低速となります。

【オプション名】 口座振替サービス

【月額料金】 770円

お支払い方法を、口座振替で希望される場合、お申し込みが必須となります。また、クレジットカードが外れた場合には、自動的に本オプションの申し込みとなります。本オプション申し込み後、クレジットカードに請求方法を切り替えた場合、切り替え日の翌日より、本オプションは自動的に解約になります。

4. 注意点

- ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。
- 2年間(24ヵ月)の契約期間となり、端末発送日が契約開始日となり、翌月1日をサービス課金開始月といたします。
- 海外は1日780円(非課税)/500Mまで定額でご利用いただけます。通信量が500Mを超過した場合は、通信が低速となります。
- 基地局から通信を受信できない(トンネル内等)場所では、サービスがご利用いただけない場合があります。

5. 料金の支払いについて

1. お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。

①クレジットカード ②預金口座振替 ③その他当社が定める方法

2. お支払方法で「クレジットカード若しくは預金口座振替」を選択された場合でも、お支払い方法が未登録、またご登録をいただいた方法でのご請求が行えなかった場合には「コンビニ払い」になる場合がございます。コンビニ払いとなった場合、220円の請求はがき発行手数料が発生いたします。

6. 解約について

- ご利用開始月を含め【3.料金について】に記載した契約期間を越えるご利用が本プランの適用条件となります。最低利用期間中に解約した場合、お客様に対し、契約解除料として、【3.料金について】に記載した解約金を請求させていただきます。ただし、最低利用期間以降のご解約につきましては、契約解除料を免除するものとします。
- 解除のお申し出がない限り【3.料金について】に記載した1ヵ月単位で自動更新となります。
- hy-fi(ハイファイ)サービスを解約される場合は、「03-4218-2839」までご連絡ください。
- 毎月25日まで本サービス会員から解約の通知があった場合は、当該月の末日に、毎月26日以降の場合は当該月翌月の末日に利用契約の解約があったものとします。また当社が指定する場所へ元払いによる端末返却が必須となります。端末を紛失された場合は、別途33,000円を違約金としてご請求させていただきます。

7. その他

- hy-fi(ハイファイ)サービスのサービス内容は予告なく変更することがあります。
- 本重要事項説明書に記載している金額は、すべて税込金額となります。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社Twelve

03-4218-2839

受付時間/9:00~17:00(年末年始除く) 携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。

制定:2019年11月1日 改定:2019年12月1日 改定:2020年4月15日 改定:2020年9月1日 改定:2021年4月1日 改定:2021年5月1日